

### บทที่ 3

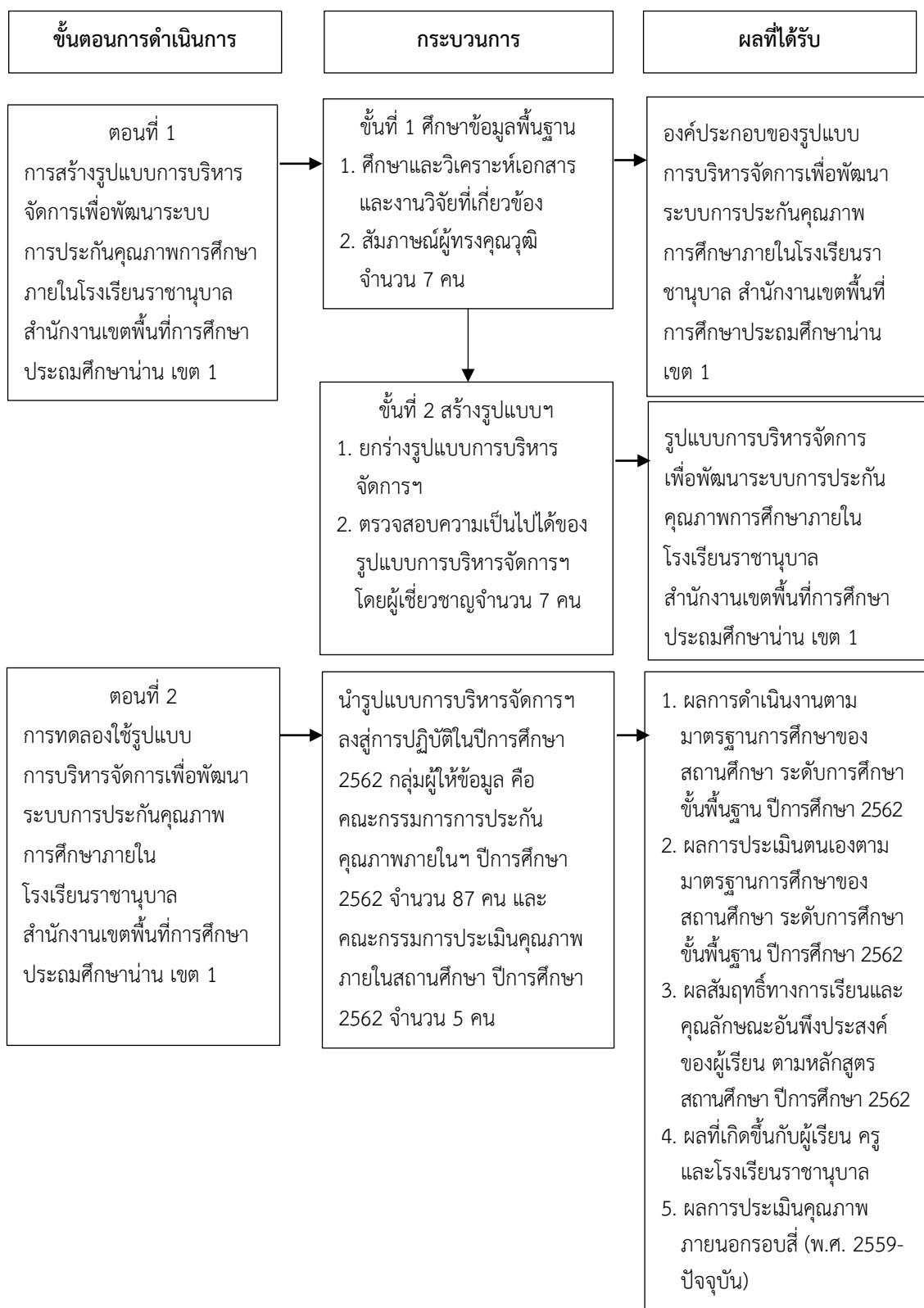
#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 นี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and development) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของวิจัย ดังนี้

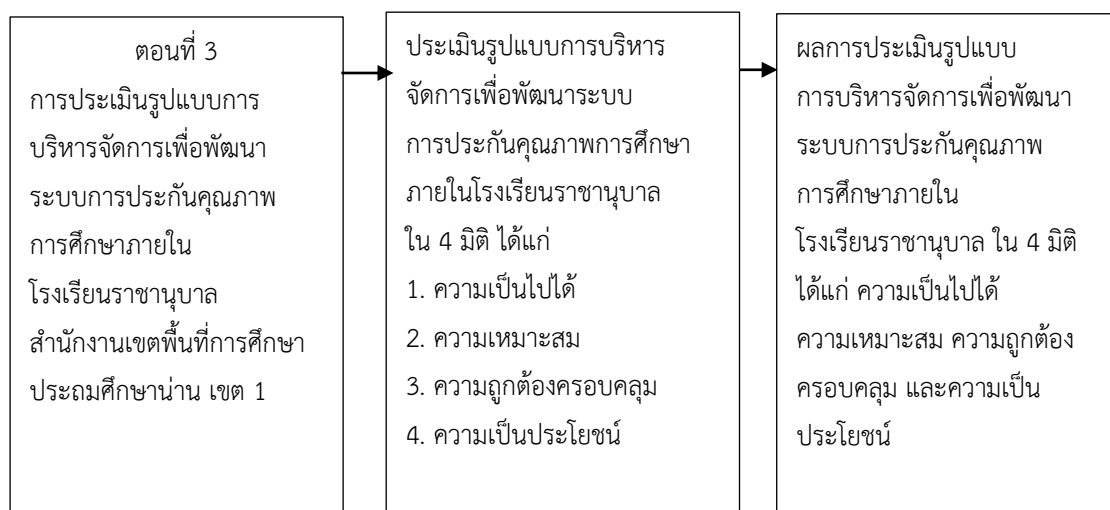
ขั้นตอนที่ 1 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1



ภาพที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย



ภาพที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย (ต่อ)

### ขั้นตอนที่ 1 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1

การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน โดยศึกษาและวิเคราะห์เนื้อหาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ขั้นที่ 2 ดำเนินการกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 โดยนำข้อมูลจากการศึกษาในขั้นที่ 1 มาออกแบบและยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการฯ จากนั้นตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 โดยมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

**ขั้นที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 มีวิธีการดำเนินการดังนี้**

### **1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

1.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบ นโยบาย การปฏิรูปการศึกษา การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กระบวนการประกันคุณภาพภายใน ตามแนวคิดของระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษา และแนวคิดหลักการ บริหาร ที่เป็นกระบวนการ PDCA กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 แนวคิด และทฤษฎีการบริหารคุณภาพสถานศึกษา ได้แก่ ทฤษฎีเชิงระบบแบบเปิด (Open system theory) แนวคิดทรัพยากรการบริหารจัดการ แนวคิดการบริหารคุณภาพโดยรวม (Total quality management : TQM) และแนวคิดการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (RBM) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.1.2 สืบเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

### **1.2 สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ**

1.1.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน ได้มาโดยการคัดเลือกแบบ เจาะจง (Purposive sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติไว้ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ สอนด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารการศึกษา และ/หรือ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และ/หรือการบริหารจัดการศึกษา ไม่ต่ำกว่า 3-5 ปี และมีความเต็มใจ ให้ความคิดเห็นในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

#### **1.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

2) นำข้อสรุปที่ได้จากการสืบเคราะห์องค์ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาเป็นกรอบในการสร้างแบบสัมภาษณ์

3) สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่าน เขต 1 โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ประเด็นข้อคำถามในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับองค์ความรู้เพื่อยกร่าง รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัย จำนวน 5 คน เพื่อให้ความคิดเห็นต่อข้อคำถามในประเด็นที่ศึกษา โดยการหาค่าดัชนี ความสอดคล้องจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อคำถามแต่ละข้อ (Item objective congruence : IOC) ซึ่งข้อคำถามทั้ง 6 ข้อ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2557 : 292)

5) ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ให้มีความถูกต้อง และจัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์

ฉบับจริง

6) นำแบบสัมภาษณ์ไปใช้จริงกับผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน

## ตัวอย่าง

## แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
โรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

## คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ท่านมีค่าอย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ และเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผู้วิจัยจะได้นำไปสังเคราะห์เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการต่อไป

## ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้การสัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

วัน/เดือน/ปี.....

ตอนที่ 2 ประเด็นข้อคำถามในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับองค์ความรู้เพื่อยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับ**หลักการ**ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

.....

.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

### 1.1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์ นัดหมายวัน เวลา และสถานที่ เป็นการล่วงหน้า
- 2) ดำเนินการสัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลในการสัมภาษณ์ พร้อมทั้งถอดเทปบันทึกข้อมูลคำสัมภาษณ์

### 1.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และสรุปเป็นประเด็นตามองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1

**ขั้นที่ 2 ยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1**

### 2.1 ออกแบบและยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1

ผู้วิจัยนำผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง และนำผลการสรุปการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ มาออกแบบและยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 ซึ่งมี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) จุดมุ่งหมาย 3) มาตรฐานการศึกษา 4) กระบวนการบริหารจัดการ 5) ผลลัพธ์ และ 6) เงื่อนไขความสำเร็จ โดยกระบวนการบริหารจัดการมี 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนเตรียมทรัพยากร (Resources) ขั้นมุ่งเน้นผลสำเร็จ (Achievement oriented) ขั้นปฏิบัติการร่วมกัน (Cooperation) ขั้นประเมินผลองค์รวม (Holistic assessment) ขั้นปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ (Adaptation)

### 2.2 ตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1

2.2.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติไว้ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์สอนด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารการศึกษา และ/หรือ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และ/หรือการบริหารจัดการศึกษา ไม่ต่ำกว่า 3-5 ปี และมีความเต็มใจให้ความคิดเห็นในการทำวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการ

2) กำหนดกรอบและประเด็นในการประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1

3) สร้างแบบประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ตามองค์ประกอบของรูปแบบ จำนวน 10 ข้อ โดยลักษณะของแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2557 : 280)

- |   |         |                                  |
|---|---------|----------------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มีความเป็นไปได้ในระดับมาก        |
| 3 | หมายถึง | มีความเป็นไปได้ในระดับปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | มีความเป็นไปได้ในระดับน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีความเป็นไปได้ในระดับน้อยที่สุด |

4) นำแบบประเมินที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 5 คน เพื่อให้ความคิดเห็นต่อข้อคำถามในประเด็นที่ศึกษา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อ ข้อคำถามแต่ละข้อ (Item objective congruence : IOC) ซึ่งข้อคำถามทั้ง 10 ข้อ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2557 : 292)

5) แก่ไขและจัดพิมพ์แบบประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1

6) นำแบบประเมินไปใช้จริงกับผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน เพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1



### 2.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจัดประชุมประเด็นสนทนากลุ่ม เพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุงรูปแบบ และแจกแบบประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 แก่ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ได้รับกลับคืนมาจำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมิน และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

### 2.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538 : 184)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับน้อยที่สุด

## ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1

ในขั้นตอนนี้ เป็นการนำรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ไปทดลองใช้ในสถานการณ์จริงในโรงเรียนราชานุบาล และได้จัดทำคู่มือการใช้รูปแบบ เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติตามรูปแบบ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

### 1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ คณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 87 คน ซึ่งเป็นกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนราชานุบาล และคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2562 จำนวน 5 คน ทั้งหมดได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ

2.1 รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 และคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

2.2 แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 ซึ่งมีความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และข้อกำหนดในกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 โดยมาตรฐานการศึกษาในแต่ละระดับ กำหนดเกณฑ์การตัดสินคุณภาพของมาตรฐานมี 5 ระดับ คือ ระดับกำลังพัฒนา ระดับปานกลาง ระดับดี ระดับดีเลิศ และระดับยอดเยี่ยม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561ก : 6-30) ดังนี้

ระดับคุณภาพ		ความหมาย
กรณีใช้ประเด็นพิจารณา 5	กรณี ค่าคะแนน 100	
5	90.00 – 100.00	ยอดเยี่ยม
4	80.00 – 89.99	ดีเลิศ
3	75.00 – 79.99	ดี
2	50.00 – 74.99	ปานกลาง
1	0 – 49.99	กำลังพัฒนา

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการชี้แจงกับครูและบุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนราชานุบาล โดยชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

3.2 ดำเนินการจัดกิจกรรมตามรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562 - 31 มีนาคม 2563 โดยคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายใน

สถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 87 คน ซึ่งเป็นกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนราชานุบาล โดยดำเนินการตามกระบวนการของรูปแบบ ดังนี้

ขั้นที่ 1 ขั้นจัดเตรียมทรัพยากร (Resources) เป็นการจัดเตรียมทรัพยากรทางการศึกษา ประกอบด้วย คน (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Materials) และข้อมูลสารสนเทศ (Information)

ขั้นที่ 2 ขั้นมุ่งเน้นผลสำเร็จ (Achievement oriented) เป็นขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครอง วิเคราะห์นโยบายของรัฐ ผลการประเมินผลการประเมินจากหน่วยงานภายนอก กำหนดพันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและกลยุทธ์การดำเนินงาน มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เป้าหมายความสำเร็จตามมาตรฐานของสถานศึกษาตามบริบท จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และกำหนดแหล่งข้อมูลของผลการดำเนินงานตามเป้าหมายความสำเร็จ

ขั้นที่ 3 ขั้นปฏิบัติการร่วมกัน (Cooperation) เป็นการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี รวบรวมข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ

ขั้นที่ 4 ขั้นประเมินผลองค์รวม (Holistic assessment) เป็นขั้นตอนกำหนดปฏิทินการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล กำหนดวิธีการประเมินและเกณฑ์การประเมินที่เหมาะสม นิเทศติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยใช้กระบวนการชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เก็บรวบรวมหลักฐานการปฏิบัติงาน ประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา และทบทวนหลังการปฏิบัติงาน

ขั้นที่ 5 ขั้นปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ (Adaptation) เป็นการจัดทำรายงานและจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ของโรงเรียน ครูทุกคนจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง วิเคราะห์ผลการประเมินตนเองของโรงเรียนและของครู ให้ข้อมูลสะท้อนผลการทำงานสู่การวางแผนในปีการศึกษาต่อไปโดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามข้อเสนอแนะ

3.3 ติดตามผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1

3.4 ดำเนินการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2562

3.5 ผู้วิจัยประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 87 คน เพื่อสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 และผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน

การศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้  
สรุปข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำรูปแบบไปใช้

3.6 สรุปผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน ตามหลักสูตร  
สถานศึกษา ปีการศึกษา 2562

3.7 สรุปผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ครู โรงเรียนราชานุบาล ปีการศึกษา 2562

3.8 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. 2559-2563) ระดับการศึกษา  
ขั้นพื้นฐานของโรงเรียนราชานุบาล โดยการประเมินจากคณะผู้ประเมิน จากสำนักงานรับรองมาตรฐาน  
และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 4-5 กุมภาพันธ์ 2563

3.9 เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และสรุปผลการดำเนินงาน

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษา ระดับ  
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาเป็นร้อยละ และระดับคุณภาพตาม  
มาตรฐานการศึกษา ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศไว้ ณ วันที่ 6 สิงหาคม 2561 และเปรียบเทียบกับ  
ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

4.2 สรุปผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนตามหลักสูตร  
สถานศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

4.3 สรุปผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ครู โรงเรียนราชานุบาล ปีการศึกษา 2562 โดยการสรุป  
รางวัลหรือเกียรติบัตรที่นักเรียน ครู และโรงเรียนราชานุบาลได้รับจากการดำเนินงานตามรูปแบบ  
การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ปีการศึกษา 2562 ส่งผลให้โรงเรียนได้รับการยอมรับจาก  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชน และสังคมในระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับประเทศ

4.4 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. 2559-2563) ระดับการศึกษา  
ขั้นพื้นฐานของโรงเรียนราชานุบาล โดยการประเมินจากคณะผู้ประเมิน จากสำนักงานรับรองมาตรฐาน  
และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 4-5 กุมภาพันธ์ 2563

### ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ในขั้นตอนนี้ เป็นการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 เป็นการนำเสนอประสิทธิภาพของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาลใน 4 มิติ ได้แก่ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้อง ครอบคลุม และความเป็นประโยชน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ คณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 87 คน ซึ่งเป็นกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนราชานุบาล ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินรูปแบบ

2.2 กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ใน 4 มิติ ได้แก่ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้อง ครอบคลุม และความเป็นประโยชน์

2.3 สร้างแบบประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จำนวน 35 ข้อ โดยลักษณะของแบบประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (พิชิต ฤทธิจรูญ, 2557 : 280)

5	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับมาก
3	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

2.4 นำแบบประเมินรูปแบบที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อให้ความคิดเห็นต่อข้อคำถามในประเด็นที่ศึกษา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ที่มีต่อข้อคำถามแต่ละข้อ (Item objective congruence : IOC) พบว่า ข้อคำถามทั้ง 35 ข้อมีความตรงเชิงเนื้อหา มีค่าระหว่าง 0.80-1.00 (พิชิต ฤทธิจรูญ, 2557 : 292)

2.5 จัดพิมพ์แบบประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1

2.6 นำไปใช้จริงกับคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 87 คน

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 แก่คณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 87 คน ได้รับกลับคืนมาจำนวน 87 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538 : 184)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด